

Informationen zur Schülerbeförderung; Schuljahr 2020/21

Sehr geehrte Eltern!

Ein neuer Abschnitt im Leben Ihres Kindes beginnt. Nicht nur für Ihr Kind, sondern auch für Sie bringt die Einschulung und der damit verbundene Weg zur Schule neue Herausforderungen und Aufgaben mit sich, der Weg zur Schule und zurück liegt in Ihrer Verantwortung.

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die Busverbindung und üben Sie mit Ihrem Kind möglichst schon vor dem ersten Schultag das Busfahren. Dies vermittelt Ihrem Kind die nötige Sicherheit.

Für die sichere Fahrt mit dem Linienbus gibt es ein paar grundlegende Dinge, um deren Beachtung wir Sie bitten:

Busverbindung

Sie finden alle Bus- und Bahnverbindungen in Berlin und Brandenburg unter www.vbb.de, die Fahrpläne der VTF können auf unserer Internetseite unter www.vtf-online.de angesehen und ausgedruckt werden. Die Aushänge an den Haltestellen werden ständig aktualisiert, sie zeigen die gültigen Abfahrtszeiten vor Ort.

Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an den Buseinsatz, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter. Sie als Eltern sollten wissen, welche Buslinie Ihr Kind benutzt und wann bzw. wo es ein- bzw. aussteigt.

Sitzplatzanspruch

Die Beförderung von Schülern findet im Rahmen des Öffentlichen Personennahverkehrs statt, einen Sitzplatzanspruch gibt es im Linienbus nicht. Die Anzahl der möglichen zu befördernden Personen wird durch die fahrzeugspezifische Anzahl von Sitz- und Stehplätzen je Bus bestimmt.

Der richtige Bus

Oft fahren insbesondere nachmittags an den Schulen viele Busse gleichzeitig ab und nicht immer ist ein helfender Lehrer in der Nähe. Wenn Ihr Kind unsicher ist, hilft die Nachfrage beim Fahrpersonal.

Umsteigen

Wenn Ihr Kind nicht auf direktem Wege fahren kann, ist es sinnvoll, dieses dem Fahrpersonal bereits beim Einsteigen mitzuteilen. Im Falle einer Verspätung kann über die Leitstelle der Umstieg mitgeteilt werden, der Abbringerbus wird nach Möglichkeit warten.

Aussteigen

Unsere Busse halten in der Regel bedarfsorientiert, das heißt, wenn an einer Haltestelle kein Fahrgast steht oder kein Haltewunsch im Bus angezeigt wird, hält der Bus an der Haltestelle nicht. Alle Fahrzeuge verfügen über Stopp-Taster, diese sind bei einem Haltewunsch rechtzeitig zu drücken. Auf Grund des Einsatzes von Bussen verschiedener Bauart sind diese Taster nicht immer an der gleichen Stelle und in Einzelfällen von sehr kleinen Kindern gegebenenfalls nicht zu erreichen. In diesem Fall kann bereits beim Einstieg der Haltewunsch dem Fahrpersonal mitgeteilt werden. Wenn Ihr Kind unsicher ist, sollte es möglichst in unmittelbarer Nähe des Busfahrers Platz nehmen.

Haltestelle verpasst

Unser Fahrpersonal weiß nicht, welches Kind an welcher Haltestelle aussteigen möchte. Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind genau weiß, wo es aussteigen muss. Falls Ihr Kind doch einmal die Haltestelle verpasst, sollte es auf keinem Fall irgendwo aussteigen, sondern sich an das Fahrpersonal wenden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Leitstelle helfen auf jeden Fall weiter.

Fahrausweis

Die Beantragung des Schülerfahrausweises erfolgt über das Schulverwaltungsamt des Landkreises Teltow-Fläming. Bei einem bestätigten Beförderungsanspruch wird der Ausweis in Form einer Chipkarte (elektronisches Ticket) in unserem Hause gedruckt und über die Schule ausgegeben.

Diese Chipkarte gilt mehrere Jahre, für Sie entstehen dabei keine Kosten. Bitte beachten Sie, dass die Chipkarte auf keinen Fall gelocht werden darf.

Für Kinder, die keinen Anspruch auf Beförderung haben, besteht die Möglichkeit eine Kundenkarte zu beantragen. Diese ist ebenfalls kostenlos und berechtigt zum Erwerb von ermäßigten Schülerwochen- bzw. Schülermonatskarten. Den Antrag für die Kundenkarte erhalten Sie in den Buseinsätzen oder als PDF-Datei auf unserer Internetseite.

Fahrausweis vergessen

Alle Schüler der 1.-3. Klasse werden notfalls auch einmal ohne Fahrausweis befördert. Unser Fahrpersonal erfasst die persönlichen Daten des Schülers, der Beförderungsanspruch wird in unserem Hause geprüft. Sollte kein Anspruch bestehen, wird unser Unternehmen die erbrachte Beförderungsleistung den Eltern nachträglich in Rechnung stellen.

Fahrausweis verloren oder defekt

Sollte ein Fahrausweis verloren oder kaputt gegangen sein, erhalten Sie in unseren Buseinsätzen gegen eine Gebühr von 10,00 € Ersatz. Alternativ können Sie die 10,00 € auf unser Konto bei der

Mittelbrandenburgischen Sparkasse Potsdam
IBAN DE59 1605 0000 3633 0207 12
Verwendungszweck : Name des/der Schülers/Schülerin, Ersatz

überweisen. Bei Verlust der Kundenkarte muss diese neu beantragt werden, bereits gekaufte Fahrscheine werden nicht ersetzt.

Etwas im Bus verloren

Fundsachen werden durch das Fahrpersonal im Buseinsatz abgegeben und dort zeitlich begrenzt aufbewahrt, bitte fragen Sie im Einzelfall nach (siehe Kontakt Betriebshöfe).

Eine Bitte in eigener Sache. Unser Fahrpersonal ist für die Sicherheit aller Fahrgäste im Bus verantwortlich, den Weisungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder eine Beschwerde haben, informieren Sie uns bitte zeitnah (gern auch per e-mail unter info@vtf-online.de), wichtig sind die Angaben zum Fahrtag, zur Liniennummer, Uhrzeit, Haltestelle und wenn möglich das Fahrzeugkennzeichen.

Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Buseinsätzen der einzelnen Betriebshöfe unter folgenden Rufnummern :

Betriebshof Luckenwalde	03371 / 628111
Betriebshof Jüterbog	03372 / 42480
Betriebshof Ludwigfelde	03378 / 86950

Wir wünschen Ihren Kindern einen angenehmen Start in das beginnende Schuljahr!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH